


Qui potrete trovare la soluzione ai problemi più comuni di ricezione e di ascolto.  
Per ogni altra necessità vi invitiamo a scrivere a: [supporto@veniceclassicradio.eu](mailto:supporto@veniceclassicradio.eu)

### **Non so come ascoltare Venice Classic Radio**

 Venice Classic Radio [link](#) è una webradio, pertanto si può ascoltare in ogni luogo, ove sia presente u


### **Premo sull'icona 'Ascolta', ma il player non compare**

 In alcuni programmi di navigazione o 'browser' è presente l'apertura di pagine pubblicitarie indes


### **Premo sull'icona 'Ascolta', la finestra si apre, ma compare un avviso che mi chiede di scaricare**

 Il player di Venice Classic Radio è un'applicazione web, perciò non richiede alcuna installazione.

### **La ricezione è difficoltosa, perchè si verificano parecchie interruzioni**

 L'ascolto di Venice Classic Radio richiede la ricezione di un flusso di dati continuo (poche problemi).  
Per maggiori informazioni, potete [contattare il nostro servizio clienti](#)

### **La ricezione è sempre stata buona, ma oggi si verificano parecchie interruzioni o non si sente**

 La diffusione dello streaming avviene dal nostro server da tutti i computer e da tutti i telefoni. Se si verifica un problema, si può prevedere.  
Un'altra causa può essere attribuita al traffico presente nella rete domestica: il download di alcuni fil

### **Utilizzando il 'Venice Player' si verifica una breve interruzione di circa un secondo**

 L'interruzione dello streaming si verifica, ogni due o tre secondi, quando si utilizza il player di